

Pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – RADAR na Radiu Fantasy

1. Organizator storitve

Ta pravila določajo način sodelovanja v storitvi »Radar« Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s podjetjem SEDEM, digitalni marketing d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin. Organizator storitve je Šprah d.o.o., Škofja vas 51b, 3211 Škofja vas.

Z uporabo storitve se uporabnik strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.radiofantasy.com

2. Opis storitve

Storitev RADAR nudi sveže informacije o stanju na cesti: radarji, prometne nesreče, zastoji itd. na območju, ki ga s svojimi frekvencami pokriva Radio Fantasy.

2.1. Trajanje storitve

Storitev traja od 6.11.2009 do preklica.

2.2. Sodelovanje v storitvi

Splosni pogoji sodelovanja v storitvi bodo objavljeni na www.sedem.biz in www.radiofantasy.com

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo RADAR na številko 6161. Ob prvem sodelovanju v storitvi mora uporabnik potrditi splošne pogoje sodelovanja v storitvi (Posljite DA na 6161 za potrditev pogojev sodelovanja, objavljenih na www.radiofantasy.com. Cena SMS-a: 0,99eur). V kolikor uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme povratno SMS sporočilo (0,99 eur) z aktualnimi informacijami o stanju na cestah. Uporabnik mora splošne pogoje potrditi samo ob prvem sodelovanju v storitvi.

Sodelujočim svetujemo, da si te pogoje natisnejo in jih shranijo na varnem.

2.3. Dodatne informacije o storitvi

Dodatne informacije o storitvi lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz in www.radiofantasy.com

2.5. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilni operater). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki, Simobil / Tušmobil uporabniki

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 5	0,99
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0,00

3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo poslani osebni podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam. S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je dana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov.

4. Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili storitve. Šteje se, da s samim sodelovanjem v storitvi sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo.

Orrganizator in ponudnik nista odgovorna za kakršnekoli okvare omrežja, telefonskih linij ali komunikacije, niti za

sporočila, ki niso bila prejeta.

Producent ima pridržano pravico umakniti ali dopolniti pogoje sodelovanja v storitvi, ki jo ponuja.

Pogoje je potrebno tolmačiti v skladu s slovensko zakonodajo.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Tušmobil.

5. SMS skupnost

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko **6161** pošlje SMS-sporočilo z vsebino **FANTASY STOP**. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

6. Reklamacije

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

Fax: 01 237 33 05

E-mail: info@sedem.biz

www.sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00