

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – »NK OLIMPIJA«

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre »NK OLIMPIJA«. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Nogometni klub Olimpija Ljubljana, Dvoržakova 3, 1000 Ljubljana. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »NK OLIMPIJA«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz.

2. Nagrade

Glavna nagrada: uporaba avtomobila BMW serije 1 do konca sezone 2010/2011 (31.5.2011)

Pokrovitelj nagradne igre je A-Cosmos d.o.o.

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka 19.3.2011, in sicer začetek nagradne igre napove uradni napovedovalec tekme, igra pa se zaključi po preteku 40. minute prvega polčasa.

4. Sodelovanje v nagradni igri

Za sodelovanje v nagradni igri mora uporabnik poslati SMS s ključno besedo OLIMPIJA na 3131. Zatem prejme SMS za potrditev pogojev in cene sodelovanja. Uporabnik potrdi pogoje tako, da pošlje sms s ključno besedo DA Ime Priimek in Datum rojstva na 3131. V kolikor uporabnik potrdi splošne pogoje sodelovanja, prejme sms z obvestilom, da sodeluje v žrebanju.

Vsak uporabnik lahko sodeluje večkrat.

Vsi uporabniki, ki bodo SMS sporočilo poslali do 40. minute prvega polčasa nogometne tekme in potrdili splošne pogoje, sodelujejo v žrebu:

1. Izžreba se 3 sodelujoče, ki so povabljeni na nogometno igrišče, kjer morajo z nogometno žogo zadeti levo, desno in zgornjo vratnico nogometnega gola.
2. Vsak, ki je izžreban in ki zadane v štirih poskusih vse tri vratnice, prejme v uporabo do konca sezone (31.5.2011) BMW serije 1. Obenem pa se uvrsti v naslednji krog in ob koncu sezone ima možnost, da v trajno last prejme BMW serije 1. O naslednjem krogu bodo vsi sodelujoči pravočasno obveščeni. Vsi sodelujoči imajo enake možnosti, da prejmejo nagrado. Nagrado lahko prejme tudi več sodelujočih.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.sedem.biz.

5. Žrebanje nagrad

Žrebanje nagrad poteka v prostorih Sedem d.o.o. in ni javno. Žrebanje se izvaja z naključnim algoritmom. Nagrade niso izplačljive v gotovini in jih ni možno zamenjati.

6. Obveščanje nagrajencev

Vsi izžrebanci bodo o morebitni nagradi obveščeni na sami tekmi prek uradnega napovedovalca na tekmi. V kolikor izžrebanec ne pride na igrišče z namenom tekmovanja v zadevanju treh vratnic v roku 2 minut, se izžreba drugega tekmovalca.

7. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo o načinu prevzema nagrade in rokih za prevzem obveščeni po telefonu ali pošti.

Nagrajenec ni upravičen do nagrade v primeru, da se ne strinja s sprejemom nagrade, ne posreduje vseh zahtevanih podatkov ali posreduje lažne podatke. Prav tako nagrajenec ni upravičen do nagrade, če krši pravila in pogoje nagradne igre. V teh primerih se nagrada ne podeli. Akontacijo dohodnine za nagrado plača – A-Cosmos d.o.o., kot pokrovitelj nagradne igre v skladu z veljavnimi predpisi. Nagrajenec je kot davčni zavezanec dolžan organizatorju predložiti osebne podatke (ime, priimek, naslov in davčno številko). Če nagrajenec ne dvigne nagrade v predpisanem roku, nagrada zapade in se ne podeli.

8. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz.

9. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre Nogometni klub Olimpija Ljubljana uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje in trženja do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezuje, da poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

11. Mobilna SMS skupnost OLIMPIJA

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost OLIMPIJA, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih, tekmah ipd. Sporočilo bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino OLIMPIJA STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti OLIMPIJA (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

12. Reklamacijska služba

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

13. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju in niso zamenljive.

Nagradna igra je namenjena samo fizičnim osebam, pravne osebe in s.p. v akciji ne morejo sodelovati. V nagradni igri lahko sodelujejo vse polnoletne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Sloveniji, ki sprejmejo pogoje za sodelovanje v nagradni igri in so prisotne na nogometni tekmi NK OLIMPIJA Ljubljana 19.3.2011.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v Nogometnem klubu Olimpija Ljubljana ter v podjetjih 12media d.o.o. in Sedem d.o.o.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.
Vse ostale reklamacije rešuje organizator storitev.