

PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI SMS NAGRADNE IGRE » Z Gorenjko do novega avtomobila.« ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS – Žito Gorenjka

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja SMS nagradne igre ŽITO Gorenjka. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je ŽITO Prehrambena industrija d.d., Šmartinska 154, 1529 Ljubljana. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »ŽITO se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.gorenjka.si

2. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko sodelujejo posamezni uporabniki (fizične osebe) s stalnim prebivališčem v republiki Sloveniji na dva načina: lahko pošljejo SMS s ključno besedo **GORENJKA in unikatno kodo**, ki jo najdejo na ovitku pakiranja čokolade Gorenjka (Gorenjka zvezdni utrinki nougat praline 60g, Žlahtna temna čokolada 70g, Lešnikova čokolada 1000g, Mlečna čokolada s celimi lešniki 500g, Čokolada s celimi lešniki 300g, Mlečna čokolada s celimi mandlji 300g, Mlečna čokolada z rozinami in lešniki 300g, Mlečna čokolada s celimi lešniki 250g, Mlečna čokolada z rezanimi lešniki 250g, Mlečna čokolada s celimi lešniki 100g, Lešnikova čokolada 100g, Mlečna čokolada z rozinami in lešniki 100g, Mlečna čokolada noisette 100g, Mlečna čokolada z rižem 220g, Mlečna čokolada noisete s celimi lešniki 100g, Mlečna čokolada s celimi mandlji 100g, Mlečna čokolada s celimi lešniki 150g, Mlečna čokolada 200g, Mlečna čokolada 100g, Gorenjka lešnik 100g in Gorenjka ledena 100g)

ali s prijavo preko WAP povezave na <http://193.77.160.102/Gorenjka/vnos.aspx?ldPodatkov=Go551>

SMS se pošlje na 3131 (Primer: GORENJKA AB123). Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in unikatno kodo, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na www.gorenjka.si. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS ali je koda pravilna ali ne. V kolikor je uporabnik poslal napačno kodo, prejme brezplačni SMS, da je koda žal napačna. Uporabnik je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje Gorenjka do 2x mesečno in kako se lahko odjavi.

Etikete s kodami so prisotne na pakiranju čokolade Gorenjka (Gorenjka zvezdni utrinki nougat praline 60g, Žlahtna temna čokolada 70g, Lešnikova čokolada 1000g, Mlečna čokolada s celimi lešniki 500g, Čokolada s celimi lešniki 300g, Mlečna čokolada s celimi mandlji 300g, Mlečna čokolada z rozinami in lešniki 300g, Mlečna čokolada s celimi lešniki 250g, Mlečna čokolada z rezanimi lešniki 250g, Mlečna čokolada s celimi lešniki 100g, Lešnikova čokolada 100g, Mlečna čokolada z rozinami in lešniki 100g, Mlečna čokolada noisette 100g, Mlečna čokolada z rižem 220g, Mlečna čokolada noisete s celimi lešniki 100g, Mlečna čokolada s celimi mandlji 100g, Mlečna čokolada s celimi lešniki 150g, Mlečna čokolada 200g, Mlečna čokolada 100g, Gorenjka lešnik 100g in Gorenjka ledena 100g)

Uporabnik lahko sodeluje tudi prek WAP povezave

<http://193.77.160.102/Gorenjka/vnos.aspx?ldPodatkov=Go551>

, kjer bo objavljeno nagradno vprašanje. Uporabnik bo s klikom odgovoril na vprašanje. V žrebanju lahko sodelujejo vsi tisti, ki bodo pravilno odgovorili. S klikom na »Pošlji« se uporabnik strinja s splošnimi pogoji sodelovanja. Uporabnik v žrebanju lahko sodeluje prek WAP povezave, vendar lahko v žrebanju sodeluje le enkrat.

Nakup ni pogoj za sodelovanje. Uporabnik lahko pošlje neomejeno število kod, ki jih pridobi na izdelkih Gorenjka. Uporabnik lahko z eno kodo sodeluje samo enkrat.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.gorenjka.si in www.sedem.biz

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 18.4. 2011 do 31.5. 2011, do 24.00 ure. Zaradi narave distribucije in koordinacije zaloga končnih proizvodov bodo nekatere etikete s kodami na trgu že pred začetkom nagradne igre, pa tudi po zaključku nagradne igre. Kode, ki bodo prispele pred začetkom trajanja nagradne igre bodo upoštevane ob prvem žrebanju, kode, ki bodo prispele po zaključku trajanja nagradne igre pa se ne bodo več upoštevale.

4. Nagrade

Glavna nagrada:

1x Opel Corsa

Tedenske nagrade:

6x iPad 32GB, 3G Wifi

Količina nagrad je dokončna.

5. Žrebanje nagrad

Tedenska žrebanja bodo potekala.:

- **26.4.2011:** v njem sodelujejo tisti, ki so svoj SMS poslali v obdobju od 18. 4. – 24.4. 2011 do 24.00; za nagrado 1x iPad
- **3.5.2011:** v njem sodelujejo tisti, ki so svoj SMS poslali v obdobju od 25.4 – 1.5 2011 do 24.00; za nagrado 1x iPad
- **9.5.2011:** v njem sodelujejo tisti, ki so svoj SMS poslali v obdobju od 2.5. – 8.5. 2011 do 24.00; za nagrado 1x iPad
- **16.5.2011:** v njem sodelujejo tisti, ki so svoj SMS poslali v obdobju od 9.5. – 15.5. 2011 do 24.00; za nagrado 1x iPad
- **23.5.2011:** v njem sodelujejo tisti, ki so svoj SMS poslali v obdobju od 16.5. – 22.5. 2011 do 24.00; 1x iPad
- **1.6.2011:** v njem sodelujejo tisti, ki so svoj SMS poslali v obdobju od 23.5. – 31.5 2011 do 24.00; 1x iPad

V primeru, da je med delovnim tednom (med ponedeljkom in petkom) praznik, se žrebanje izvede naslednji delovni dan.

Tedenska žrebanja bodo potekala v prostorih podjetja Sedem d.o.o. Tedensko nagrado se izžreba vsak ponedeljek, in sicer med vsemi, ki so v nagradni igri sodelovali v minulem tednu (obdobje od ponedeljka do vključno nedelje).

Glavno žrebanje bo potekalo 11.6.2011 v HM Mercator Šiška v Ljubljani. V njem sodelujejo tisti, ki so svoj SMS pravilno poslali v obdobju od 18. 4. – 31.5.2011 do 24.00
Prejemnika nagrade bo izžrebala 3-članska komisija, ki bo sestavljena iz enega predstavnika podjetja Žito d.d., enega predstavnika podjetja Sedem d.o.o. ter notarja.

Žrebanje nagrade je javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom.

Rezultati žrebanja so dokončni. Pritožba na rezultate žrebanja ni mogoča.

6. Obveščanje nagrajencev

Tedenski prejemniki nagrad bodo na dan žrebanja objavljeni na spletni strani www.gorenjka.com. Na dan žrebanja bodo nagrajenci o nagradi obveščeni tudi z brezplačnim SMS sporočilom.

7. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrado prejeli po pošti, najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov. Nagrajenci bodo morali pred prevzemom nagrade sporočiti svoje osebne podatke vključno z davčno številko na naslov ŽITO Prehrabena industrija d.d., Šmartinska 154, 1529 Ljubljana s pripisom NAGRADNA IGRA GORENJKA. Nagrado bodo prejeli najkasneje v roku 30 dni od dostave zahtevanih podatkov.

Če se dobitnik nagrad na prejeto obvestilo najkasneje v 30. dneh od dneva prejema obvestila ne bo odzval, bo organizator štel, da nagrade ne želi prevzeti in jo bo umaknil. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa je prost vsakršnih obveznosti do nagrajenca.

Pravice prevzema nagrad ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen prevzema glavne nagrade v primeru, da jo prejme mladoletna oseba. V tem primeru se prevzem nagrade ureja z enim od staršev oz. zakonitim zastopnikom, ki se zaveže skupaj z nagrajencem, da bo nagrado prevzel v skladu s pravili te nagradne igre. Nagrad ni mogoče izplačati v gotovini. Nagrad ni mogoče zamenjati. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljena v pravilih te nagradne igre.

8. Davki in akontacija dohodnine

Akontacijo dohodnine za mesečne in glavno nagrado plača organizator - ŽITO Prehrabena industrija d.d v skladu z veljavnimi predpisi. Nagrajenec je kot davčni zavezanec dolžan organizatorju predložiti osebne podatke (ime, priimek, naslov in davčno številko). V kolikor nagrada izpolnjuje pogoje v skladu z zakonom, ki ureja dohodnino, jo je prejemnik dolžan prijaviti v letni napovedi za odmero dohodnine, pri čemer mora prikazati vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine. Vrednost nagrad je izražena v maloprodajni vrednosti. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo grede v breme prejemnika nagrade.

9. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz in www.gorenjka.si

10. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

11. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S potrditvenim SMS sporočilom, v katerem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, se uporabnik strinja, da podjetje Žito d.d. obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve SMS nagradna igra (pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov do izvedbe žrebanja, uporaba podatkov za izvedbo žrebanja) in . Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna, uporabnik s poslanim SMS sporočilom pristane na izvedbo SMS nagradne igre. V primeru, da privoljenja ne želi dati, ne more sodelovati v SMS nagradni igri. Podjetja Žito d.d. in Ople Slovenija smeta uporabiti osebne podatke za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o..

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezuje, da poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

12. Mobilna SMS skupnost GORENJKA

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost GORENJKA, kar pomeni, da bodo prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino GORENJKA STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti GORENJKA (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

13. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

14. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro. Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o. in ŽITO Prehrabena industrija d.d. ter njihovi ožji družinski člani.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-mail gorenjka@zito.si